

Algemene voorwaarden voor preventief en correctief onderhoud (deel B)

Zwijndrecht, juni 2021

Artikel I Algemeen

1. De volgende termen hebben de volgende betekenis:
 - a. Opdrachtnemer: Van Wijk & Boerma Firepacks B.V. (ook WB Firepacks), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 23045822.
 - b. Opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer is gericht.
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst(en) tussen partijen met betrekking tot de door Opdrachtnemer uit te voeren of verrichte werkzaamheden.
 - d. Installatie: de specifieke installatie die het onderwerp is van de werkzaamheden.
 - e. Slijtende onderdelen: de onderdelen van de installatie die in verband met het preventief onderhoud vervangen dienen te worden.
 - f. Preventief onderhoud (onderhouds- en revisiewerkzaamheden): zal worden uitgevoerd op de data dan wel met de regelmaat, zoals in de Overeenkomst bepaald. Tenzij anders overeengekomen, omvat het preventief onderhoud:
 - het controleren van de staat van de installatie;
 - het testen op functionaliteit;
 - aanpassingen;
 - het verschaffen van reserveonderdelen;
 - het vervangen van slijtende onderdelen;
 - het reinigen en, voor zover nodig, het smeren.
 - g. Defecte onderdelen: die onderdelen van de installatie die in het kader van het correctief onderhoud dienen te worden vervangen.
 - h. Correctief onderhoud (onderhouds- en reparatiewerkzaamheden): wordt uitgevoerd om functionele gebreken in de installatie weg te nemen. Hiermee zal zo snel mogelijk, dan wel binnen de termijn die in de Overeenkomst is overeengekomen, worden aangevangen. Tenzij anders overeengekomen, omvat correctief onderhoud:
 - het achterhalen van de oorzaak van de storing;
 - het wegnemen van het defect;
 - het verschaffen van reserveonderdelen;
 - het vervangen van defecte onderdelen;
 - het testen van de goede werking.
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tot het verrichten van onderhoudsdiensten door Opdrachtnemer. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door beiden uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop-, aannemings-, of andere (algemene) voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter onwettig, ongeldig of onafdwingbaar worden bevonden, tast dit niet de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen aan. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen alsdan trachten de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen

door een wettige, geldige of afdwingbare bepaling die de doelstellingen van de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zo veel mogelijk bereikt.

4. In geval van onverenigbaarheid tussen een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de voor Opdrachtgever meest bindende bepaling.
5. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in meerdere talen. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen van de onderhavige versie in de Nederlandse taal.

Artikel II Aanbieding

1. Elke van de Opdrachtnemer uitgegane aanbieding is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding van de Opdrachtnemer is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de Opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel III Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever het niveau van de te verrichten diensten bepaalt en welke onderdelen moeten worden vernieuwd, en zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer onvoldoende waarborg biedt met betrekking tot het resultaat van de te verrichten werkzaamheden, kan deze in dat geval de uitvoering van dit onderhoud weigeren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.
2. Opdrachtnemer stelt, tenzij anders overeengekomen, een schriftelijk rapport op met zijn bevindingen en de genomen actie(s). Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bij iedere gelegenheid dat hij onderhoudswerkzaamheden verricht een afschrift van het rapport doen toekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor het onderhoud en de dagelijkse zorg van de installatie uitsluitend originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit gebruiken.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de noodzakelijke dagelijkse zorg voor de installatie. Opdrachtgever zal een logboek bijhouden van de wijze van functioneren en de zorg aan de installatie.
5. Behoudens de toepassing van artikel VI lid 3 zal Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet zelf onderhoud uitvoeren of door derden laten uitvoeren, dat krachtens de Overeenkomst door Opdrachtnemer uitgevoerd zal worden. Indien Opdrachtgever dit toch doet dan vervalt automatisch de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor reeds uitgevoerd onderhoud.
6. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van veranderingen aan de installatie, in het functioneren van de installatie, of van enige andere maatregel van Opdrachtgever die van invloed kan zijn op de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst. Indien zodanige veranderingen of maatregelen een belangrijke invloed hebben op de verplichtingen van Opdrachtnemer, en partijen er niet in slagen de



Overeenkomst dienaangaande te wijzigen, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang beëindigen. Bij zodanige beëindiging kan Opdrachtnemer voorts aanspraak maken op de schadevergoeding volgens artikel XII.

7. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de duur van de Overeenkomst één jaar. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij de Overeenkomst ten minste 3 maanden voor het einde van de lopende contractperiode wordt opgezegd. Het tarief voor preventief onderhoud kan door Opdrachtnemer worden verhoogd en/of kan worden geïndexeerd.
8. Partijen mogen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde. Opdrachtnemer kan echter naar eigen goeddunken het onderhoud uitbesteden aan een of meer derden. De identiteit van derden zal aan Opdrachtgever worden meegedeeld. Een dergelijke uitbesteding heeft geen gevolgen voor de contractuele verplichtingen van partijen.

Artikel IV Prijs

1. Het tarief voor het onderhoud door Opdrachtnemer zal in de Overeenkomst worden vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt correctief onderhoud door Opdrachtnemer uitgevoerd op basis van nacalculatie.
3. Op verzoek van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer een prijsindicatie geven voor correctief onderhoud, nadat hij het gebrek heeft geconstateerd maar voordat hij met enig ander werk is begonnen. De indicatie is niet bindend. Indien Opdrachtgever na ontvangst van de indicatie besluit het onderhoud niet te laten uitvoeren, zal hij Opdrachtnemer niettemin betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden.
4. Indien personeel van Opdrachtnemer buiten de normale werktijden moet werken of moet wachten als gevolg van omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, zullen de betreffende (extra) kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de op dat moment door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel V Technische informatie, documentatie e.d.

1. Opdrachtgever stelt alle technische documentatie (zoals actuele tekeningen, beschrijvingen, grafieken en instructies) ter beschikking die noodzakelijk is voor de uitvoering van het overeengekomen onderhoud. Opdrachtgever zal voorts het in artikel III, lid 4 bedoelde logboek ter beschikking stellen.

Artikel VI Levertijd en vertraging

1. Tenzij in de Overeenkomst vaste data en tijdstippen voor preventief onderhoud zijn opgenomen, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig vooraf in kennis

van de datum en het tijdstip waarop het preventieve onderhoud zal worden uitgevoerd.

2. Indien Opdrachtgever het onderhoud niet op de overeengekomen of meegedeelde datum kan laten plaatsvinden, dient hij Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk in kennis te stellen. Ongeacht de oorzaak van dit uitstel zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle extra kosten vergoeden die het gevolg zijn van dit uitstel.
3. Indien Opdrachtnemer het onderhoud niet op het overeengekomen of aangemelde tijdstip verricht en deze vertraging - uitsluitend - aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen, geldt het volgende:
 - Bij vertraagd preventief onderhoud stelt Opdrachtgever een uiterste redelijke termijn waarop Opdrachtnemer het onderhoud moet hebben uitgevoerd. Indien Opdrachtnemer hierin niet slaagt, kan Opdrachtgever na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer het onderhoud zelf laten uitvoeren. De derde die het onderhoud mag uitvoeren, wordt door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever aangewezen.
 - Bij vertraagd correctief onderhoud kan Opdrachtgever het onderhoud zelf uitvoeren, nadat hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld. De derde die een noodzakelijk herstel mag uitvoeren, wordt door Opdrachtnemer aangewezen.
4. Behoudens de toepassing van het onderhavige artikel heeft Opdrachtgever geen recht op enige vordering en/of schadevergoeding in verband met vertragingen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel VII Uitvoering diensten en arbeidsomstandigheden

1. Indien de diensten worden verricht in de werkplaats van Opdrachtnemer, zijn naast alle daarmee gemoeide kosten, alle transport- en overige kosten gemaakt buiten het terrein van Opdrachtnemer en alle risico's in verband met het transport voor rekening van Opdrachtgever.
2. Indien de diensten worden verricht op de plaats waar het object zich bevindt, dient Opdrachtgever:
 - a. Ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer op de overeengekomen of aangemelde datum en tijd toegang heeft tot de Installatie. Tenzij anders overeengekomen, vindt het onderhoud plaats tijdens voor Opdrachtnemer normale werktijden;
 - b. Ervoor zorg te dragen dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd in een ruimte die voldoende beschermd is tegen de invloed van weersinvloeden, die schoon is en waar voldoende licht en zo nodig water, etc. aanwezig is; deze ruimte dient afsluitbaar te zijn;
 - c. Ervoor te zorgen dat monteurs, andere werkkrachten van Opdrachtnemer of diens onderaannemers direct na aankomst ter plaatse met hun werkzaamheden kunnen aanvangen en deze ongestoord kunnen uitvoeren;
 - d. Alle kosten voor zijn rekening te nemen, die ontstaan indien werknemers van Opdrachtnemer of diens onderaannemer niet onmiddellijk bij aankomst met hun werkzaamheden kunnen aanvangen of buiten hun schuld gedwongen zijn



het werk te onderbreken of buiten de voor Opdrachtnemer normale werktijden moeten voortzetten;

- e. Alle hulp te verlenen die redelijkerwijs kan worden verlangd en elektrische energie, brandstof, water etc., alsmede stellingen, hijs-, hef- en transportwerktuigen ter beschikking te stellen;
 - f. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer, kosteloos hulp ter beschikking te stellen;
 - g. Alle kosten te dragen van werkzaamheden als het demonteren van leidingen, trappen, bordessen etc., welke noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden en het na de reparatie weer monteren en installeren hiervan;
 - h. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te nemen en deze te handhaven en maatregelen te nemen en deze te handhaven, zodanig dat wordt voldaan aan de van toepassing zijnde overheidsvoorschriften met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden;
 - i. Ervoor zorg te dragen dat het personeel van Opdrachtnemer op de hoogte is van alle veiligheidsvoorschriften die gelden op de plaats waar het onderhoud wordt uitgevoerd;
 - j. Zich ten genoegen van Opdrachtnemer te verzekeren – en deze verzekering(en) minimaal te laten- voortduren gedurende de duur van de te verrichten werkzaamheden tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval, brand of diefstal, veroorzaakt tijdens de voorbereiding van of gedurende de uitvoering van werkzaamheden.
3. Indien Opdrachtnemer door een door Opdrachtgever te kort gestelde tijd voor het verrichten van de diensten, of door andere niet aan Opdrachtnemer te wijten redenen wordt gedwongen arbeidskracht van de zijde van Opdrachtgever te aanvaarden, dan kan hij de verantwoordelijkheid voor het resultaat van de verrichte diensten afwijzen.
 4. De kosten die ontstaan als gevolg van het niet voldoen door Opdrachtgever aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, zijn voor diens rekening.

Artikel VIII Facturering en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van het factuurbedrag te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen door Opdrachtgever te geschieden zonder enige (vorm van) aftrek of korting en/of opschorting en/of verrekening, en tijdig na ontvangst van de factuur, ten kantore van Opdrachtnemer, of op een door haar aan te wijzen rekening.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer, zonder enige ingebrekestelling, het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals bedoeld in artikel 6:119a en artikel 6:120, lid 2, Burgerlijk Wetboek, alsmede voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van zijn vordering. Opdrachtnemer kan voorts, nadat hij Opdrachtgever

daarvan in kennis heeft gesteld, de uitvoering van de Overeenkomst opschorten totdat hij betaling heeft ontvangen, onverminderd zijn overige wettelijke en/of contractuele rechten. Opdrachtgever is voorts gehouden alle extra kosten te vergoeden die Opdrachtnemer moet maken in geval van hervatting van het onderhoud.

Artikel IX Reclamering en garantie

1. Opdrachtnemer aanvaardt slechts verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden indien:
 - a. het onderhoud is uitgevoerd met alle door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte werkzaamheden, vernieuwingen, aanpassingen en leveranties;
 - b. Opdrachtnemer de wijze van uitvoering van de werkzaamheden, het toezicht daarop en het aantal in te zetten monteurs en hulpkrachten bepaalt;
 - c. Opdrachtgever zich onthoudt van iedere vorm van inmenging in de aard en/of de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtnemer gedurende een periode van 6 maanden na het verrichten van de betreffende werkzaamheden verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden. Tenzij anders is overeengekomen, kan aansprakelijkheid voor de door hem in het kader van de Overeenkomst geleverde onderdelen slechts gelden voor zover gebreken zich voordoen binnen 12 maanden na montage van de betreffende onderdelen door Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in kennis stellen van elk gebrek, dat optreedt in het uitgevoerde werk of in de door Opdrachtnemer geleverde onderdelen. Indien Opdrachtgever dit nalaat, vervalt elke aanspraak van Opdrachtgever in verband met het gebrek.
4. Deze in lid 2 bedoelde garantie omvat uitsluitend de verplichting van Opdrachtnemer om in geval van enig gebrek de desbetreffende werkzaamheden, voor zover deze gebrekkig zijn, opnieuw te verrichten. Gebreken aan onderdelen zullen door Opdrachtnemer worden hersteld door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, ter plaatse van Opdrachtnemer of elders, dan wel door levering van een vervangend onderdeel, een en ander steeds ter keuze van Opdrachtnemer. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige volzinnen omschreven, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van onderzoek door een deskundige, alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever Opdrachtnemer assistentie verlenen bij eventuele demontage- en montagewerkzaamheden.
5. De aanspraken uit hoofde van de garantie vervallen in geval van:
 - onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Installatie of een deel van de Installatie;
 - het niet in acht nemen door Opdrachtgever van de bedienings- en onderhoudsvoorschriften en overige instructies en/of aanwijzingen van Opdrachtnemer;



- herstel van gebreken door derden of door Opdrachtgever;
 - normale slijtage.
6. De garantietermijn zoals gesteld in lid 2 wordt niet verlengd nadat gebreken zijn verholpen.
 7. Geen garantie wordt gegeven op onderdelen die wel zijn geleverd maar niet door Opdrachtnemer zijn gemonteerd, indien zou blijken dat deze foutief zijn gemonteerd.

Artikel X Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in artikel VI lid 3 van deze voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de nakoming van de in artikel IX van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is (derhalve) iedere (andere) vorm van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zoals aansprakelijkheid voor schade als gevolg van vertraging in de levering en van niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor verlies van product of productie, gederfde winst, verlies van gebruik, verlies van contracten of geldmiddelen of enige andere commerciële, gevolg- en/of indirecte schade hoe ook ontstaan, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van Opdrachtnemer, uitgesloten.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op welke (rechts)grond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van enige garantieverplichting, beperkt tot betaling van schadevergoeding tot een maximum van 15% van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde contractprijs gedurende twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid heeft geleid.
4. De hier opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove schuld van leden van het bestuur van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in deze voorwaarden in verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.
6. Rechtsvorderingen tegen Opdrachtnemer dienen aanhangig te zijn gemaakt binnen één jaar na tijdige reclamering, op straffe van verval van rechten van Opdrachtgever.

Artikel XI Overmacht

1. Onder overmacht wordt voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, epidemie of pandemie, oproer, werkstaking, uitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, vertraagde levering door

fabrikanten, (computer)hacks (bijv. ransomware) en andere ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer en/of diens leveranciers.

Artikel XII Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige (vorm van) schadevergoeding gehouden te zijn. Gedurende de opschorting is Opdrachtnemer bevoegd, en aan het einde daarvan is hij verplicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding is Opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van al hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht.
2. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, dan wel deze geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige (vorm van) schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is Opdrachtnemer gerechtigd, en aan het einde daarvan is hij verplicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
3. In geval van opschorting en/of ontbinding krachtens lid 2 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en de door Opdrachtnemer ten gevolge van de opschorting of ontbinding bespaarde kosten.
4. Uitsluitend in geval van een wezenlijke en toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, is Opdrachtgever gerechtigd (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst(en) te vorderen. Dit onverminderd het bepaalde in artikel X. Opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst(en) te vorderen.
5. Onverminderd het hiervoor bepaalde is Opdrachtgever in geval van annulering van de overeenkomst of het niet in ontvangst nemen van de zaken door Opdrachtgever terstond 10% van de overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer verschuldigd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om - naast deze betaling - aanspraak te maken op volledige vergoeding van de



door Opdrachtnemer door de annulering geleden schade en/of haar overige wettelijke en/of contractuele rechten.

Artikel XIII Data

1. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer tot (geautomatiseerde) verwerking van door Opdrachtnemer te verzamelen persoonsgegevens.
2. Beide partijen zullen te allen tijde voldoen aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de Nederlandse wetgeving met betrekking tot gegevensbescherming en aan alle andere relevante (nationale, Europese en internationale) regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming die van toepassing is op de uitvoering van de Overeenkomst. Beide partijen zullen (i) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de door de andere partij verstrekte (persoons)gegevens te beschermen, (ii) de andere partij op haar verzoek informeren over de beveiligingsmaatregelen die met betrekking tot het voorgaande zijn genomen, en (iii) de andere partij in kennis stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens in overeenstemming met en binnen de termijn die in de Privacywetgeving is bepaald. Indien van toepassing, sluiten beide partijen een gegevensverwerkingsovereenkomst.

Artikel XIV Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, geheel of gedeeltelijk, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een aanbidding, een overeenkomst, of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam.