

1 Onderhoud.

1.1 Werkzaamheden tijdens preventief onderhoud.

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens bijgevoegde onderhoudsschema's:

- "Algemeen IBS/Onderhoudsschema diesel Firepacks" d.d. 2014.
- "Algemeen IBS/Onderhoudsschema elektro Firepacks" d.d. 2014.

1.2 Afvalstoffen.

Het afvoeren van afvalstoffen is inbegrepen in de prijs. Olie, koelvloeistof, filters, accu's e.d. worden op een verantwoorde manier afgevoerd. WBFP maakt hierbij gebruik van geregistreerde afvalstromen bij erkende afvalverwerkers.

1.3 Contractprijs.

Contractprijs is netto per onderhoudsbeurt. De contractprijs wordt jaarlijks geïndexeerd volgens opgave CBS indexcijfer.

1.4 Materialen.

Alle gebruikte materialen zoals o.a. V-snaren, filters, smeeroilie, koelvloeistof en startbatterijen zijn NIET in de contractprijs opgenomen en zullen separaat aan de opdrachtgever worden berekend.

WBFP heeft vanwege de *extreme toepassing* van de diesel Firepacks gekozen voor speciale materialen zoals:

- Kendall Eurosynth FP smeeroilie.
- OAT/ELC koelvloeistof.

De exacte specificaties worden u op aanvraag toegezonden.

1.4.1 Montage materialen/onderdelen.

WBFP monteert uitsluitend materialen/onderdelen die door of vanwege WBFP zijn geleverd. Toegeleverde materialen door klanten c.q. derden worden niet door WBFP personeel gemonteerd op de Firepack. (dit betreft bijv. toegeleverde startbatterijen).

2 Algemene zaken.

2.1 Bereikbaarheid.

WBFP beschikt over een storingsdienst welke, voor *major faults* aan installaties met een onderhoudscontract, **24 uur per dag / 7 dagen per week** bereikbaar is.

Voor *minor faults* en voor installaties zonder onderhoudscontract is WBFP bereikbaar tijdens kantooruren (8:00 uur – 16:30 uur).

Storingsdienst (24/7)
Tijdens kantooruren

☎ +31 (0) 78 62 31 588
☎ +31 (0) 78 62 31 500
✉ service@firepacks.nl

2.2 Toegankelijkheid en assistentie in de pompkamer.

2.2.1 Toegankelijkheid WBFP.

Opdrachtgever zal personeel van WBFP toegang verschaffen tot alle apparaten welke betrekking hebben op het contract. Een goede en veilige bereikbaarheid van alle apparatuur moet zijn gewaarborgd in alle ruimten die in verband met de werkzaamheden moeten worden betreden. Om de werkzaamheden efficiënt uit te kunnen voeren dient de service auto nabij de toegangsdeur van de pompkamer geparkeerd te worden.

2.2.1.1 Toegankelijkheid Certificatie Instelling.

Het dient mogelijk te zijn dat de Certificatie Instelling toegang heeft tot de locaties waar werkzaamheden worden of zijn uitgevoerd.

2.2.2 Medewerking.

Opdrachtgever zal medewerking verlenen voor een vlotte afwikkeling van de werkzaamheden. Wachttijden, aan- en afmeldprocedures en het verkrijgen van een werkvergunning zijn, tot een maximum van 1 uur totaal per preventief onderhoudsbezoek, inbegrepen in de contractprijs.

2.2.3 Assistentie.

Opdrachtgever zal, indien de werkzaamheden of de situatie dit vereisen, de service dienst van WBFP kosteloos een hulpkracht ter beschikking stellen.

2.2.4 Documenten.

De service engineers van WBFP beschikken over een geldig VCA-paspoort, E101 verklaring en legitimatiebewijs. Overige locatie gebonden en aanmeldprocedures zijn niet in de contractprijs opgenomen. De kosten hiervoor worden, voor zover dit niet expliciet is vermeld in het onderhoudscontract, aan de opdrachtgever worden berekend.

2.3 Response tijden.

Bij het bepalen van de response tijden maakt WBFP onderscheidt in installaties met- en zonder onderhoudscontract. Waarbij installaties welke zijn voorzien van een onderhoudscontract op het gebied van responstijden een voordeel hebben.

2.3.1 Response tijd bij installatie voorzien van onderhoudscontract.

Bij *major faults* wordt binnen 4 uur gestart met het stellen van de diagnose en het correctief onderhoud. Indien noodzakelijk en mogelijk wordt dezelfde dag een noodreparatie uitgevoerd zodat de Firepack stand-by kan worden gezet.

Voor *minor faults* start WBFP binnen 72 uur met de diagnose en het correctief onderhoud.

2.3.2 Response tijd bij installatie niet voorzien van onderhoudscontract.

In deze gevallen wordt er geen onderscheidt gemaakt in *major of minor faults*; in deze gevallen bepaalt de service planning van WBFP wanneer de reparatie kan worden uitgevoerd.

2.4 Overzicht bereikbaarheid & responsetijden.

		Installaties met onderhoudscontract	Installaties zonder onderhoudscontract
bereikbaarheid	major fault	24 / 7	8:00 - 16:30 uur
	minor fault	8:00 - 16:30 uur	
response tijden	major fault	< 4 uur	volgens planning
	minor fault	< 72 uur	

2.5 Uurtarieven storingen / reparaties.

Werkuren / reisen :	standaard		100%
	na 18:30 uur	1 ^e uur	125%
		daarna	150%
	zaterdag, zon- & feestdagen		200%

2.6 Voorrijkosten.

2.6.1 Voorrijkosten major faults.

Bij een major fault wordt een beschikbare monteur ingepland of van een bestaand karwei gehaald. De actueel gemaakte kosten worden in rekening gebracht op basis van de geldende uurtarieven en kilometer vergoeding.

2.6.2 Voorrijkosten minor faults.

Bij een minor fault wordt gezocht naar een efficiënte manier om de storing op te lossen. Hierbij wordt (indien mogelijk) gebruik gemaakt van een regiomonteur. De actueel gemaakte kosten worden in rekening gebracht op basis van de geldende uurtarieven en kilometer vergoeding.

2.7 Onderdelen.

WBFP verplicht zich om een aantal kritische componenten op voorraad te houden. Indien bepaalde componenten niet meer leverbaar zijn wordt er gezorgd voor een alternatieve oplossing eventueel in de vorm van een modificatie van de bestaande Firepack.

2.8 Veiligheid en hulpmiddelen.

2.8.1 Persoonlijke veiligheid.

Om de veiligheid van uw en onze mensen te waarborgen, behoudt WBFP zich het recht voor om, in situaties welke door ons worden beschouwd als "onveilig", de onderhoudswerkzaamheden door twee monteurs uit te laten voeren. De extra kosten zullen aan de opdrachtgever op basis van nacalculatie worden doorberekend.

Indien vooraf met de opdrachtgever is overeengekomen dat deze een hulpkracht ter beschikking stelt voor het veilig kunnen uitvoeren van de werkzaamheden dan zal pas worden gestart met de werkzaamheden zodra de hulpkracht in de werkruimte aanwezig is zullen de werkzaamheden worden stilgelegd indien de hulpkracht niet meer aanwezig is. De extra kosten van dit niet kunnen starten / stilleggen van de werkzaamheden worden aan de opdrachtgever doorberekend.

2.8.2 Klimmaterialen.

Opdrachtgever dient, indien noodzakelijk, zorg te dragen voor benodigde veilige, goedgekeurde klimmaterialen en voor het veilig verplaatsen daarvan. Indien WBFP de benodigde klimmaterialen dient te verzorgen, worden de kosten hiervan aan de opdrachtgever doorberekend.

2.8.3 Hijsmaterialen.

Opdrachtgever dient, indien noodzakelijk, zorg te dragen voor benodigde veilige, goedgekeurde hijsmaterialen en voor het veilig verplaatsen daarvan. Indien WBFP de benodigde hijsmaterialen dient te verzorgen, worden de kosten hiervan aan de opdrachtgever doorberekend.

3 Rapportage.

Na het uitvoeren van het service bezoek ontvangt de klant:

- Service rapport met uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen.
- Aanbevelingen met eventueel een offerte voor vervanging en/of herstelling.
- Testrapport van pompcapaciteit (indien mogelijk).
- Onderhoudscertificaat (indien overeengekomen).

4 Contracttermijn.

Het onderhoudscontract heeft een looptijd van 1 jaar ingaande op de contractdatum met stilzwijgende verlenging.

5 Garantie.

WBFP hanteert de volgende garantietermijnen:

- Garantie op materialen bij Preventief- en Correctief Onderhoud: 1 jaar.
- Garantie op werkzaamheden/arbeid bij Preventief- en Correctief Onderhoud: 6 maanden.
- Aan slijtage onderhevige delen zoals stopbuspakking, zijn uitgesloten van garantie.
- Schade t.g.v. onoordeelkundig handelen en/of gebreken aan de installatie waarvan de Firepack deel uitmaakt vallen buiten de garantie.

6 Opzegtermijn.

Opzegging van het onderhoudscontract dient 3 maanden voor de vervaldatum schriftelijk te geschieden.